



# Rapport d'activité 2024 – 2025

Les droits d'utilisation et les reproductions sont permis avec l'autorisation écrite à la Résidence Le Portail.

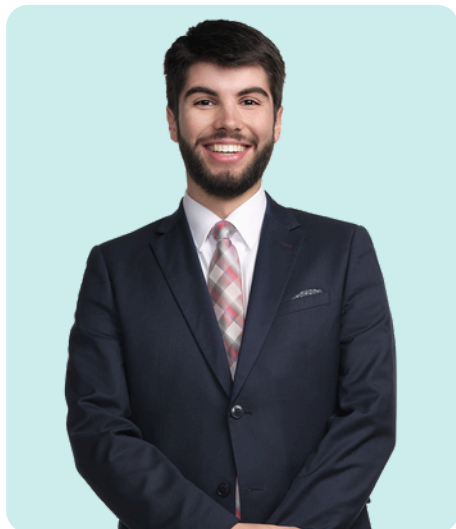
Le rapport annuel représente les faits se terminant au 31 mars 2025. Certains points peuvent être applicables entre cette date et le jour de l'AGA.

1240, Rte de Fossambault N  
Saint-Augustin-de-Desmaures Qc G3A 1W8  
Tél. : 418 878-2867 [www.therapieleportail.org](http://www.therapieleportail.org)

# Table des matières

Mot du président	Page 3
Présentation de l'organisme	Page 4
L'équipe de travail	Page 5
Le conseil d'administration	Page 6
Activités et services réalisés	Page 7
Taux de satisfaction de la clientèle	Page 8
Nos réalisations	Page 10
Bénévolat	Page 10
Nos partenaires	Page 11
Nos orientations 2025–2026	Page 12
Nos partenaires financiers	Page 13

# Mot du président



---

## Gabriel Boivin

Il y a deux ans à peine, je découvrais la Résidence Le Portail lors de discussions avec des membres du conseil d'administration. Voici maintenant que j'ai l'honneur d'introduire le rapport annuel 2024-2025 de l'organisation. Cet honneur est d'autant plus grand, s'agissant de l'année qui marque les 30 ans d'existence de l'organisation.

Fort d'un conseil d'administration renouvelé et d'une nouvelle directrice générale à compter du mois de juillet, l'année 2024-2025 s'est déroulée sous l'égide de réflexions axées sur l'avenir.

D'une part, réflexions créatives pour continuer d'assurer quotidiennement les opérations de la Résidence en considération de divers impératifs pratiques.

De ces réflexions ressortent deux objectifs principaux pour l'année 2025-2026 : accroître la notoriété de la ressource et développer certains services pour ainsi s'inscrire comme référence en matière de traitement des dépendances pour femmes. À ce sujet, je vous invite à consulter la section du présent rapport concernant les orientations 2025-2026 (p.X).

De telles aspirations nécessiteront assurément des efforts marqués, mais toute l'équipe, tant au niveau du personnel d'intervention, de la direction que du conseil d'administration a déjà la main à la pâte pour assurer la pérennité de l'organisation. Je désire d'ailleurs remercier le personnel de la Résidence et souligner l'implication soutenue des membres du conseil d'administration au cours des derniers mois. Je vous invite à rester à l'affût, car des événements seront annoncés afin de faire connaître la Résidence Le Portail au grand public.

Enfin, ce mot ne saurait être complet sans des remerciements adressés à nos partenaires, notamment notre porte-parole Mme Stephanie Perreault ainsi qu'au Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale et plus particulièrement à l'équipe du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), sans qui la Résidence ne pourrait continuer de permettre à des femmes de franchir le portail pour un autre 30 ans.



# Présentation de l'organisme



La Résidence Le Portail est un organisme à but non lucratif fondé en 1994. Sa mission est de venir en aide aux femmes adultes qui vivent des difficultés liées à la consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments. L'équipe de la Résidence Le Portail les aide à retrouver leur dignité, à redonner un sens à leur vie, à développer leur autonomie, à assumer leurs responsabilités et à améliorer leur qualité de vie en offrant une thérapie fermée de 28 jours.

Située à Saint-Augustin-de-Desmaures, à 15 minutes du centre-ville de Québec, elle bénéficie d'un site enchanteur et d'installations confortables et sécuritaires favorisant un climat de respect et de calme propice à l'introspection et au rétablissement.

La Résidence Le Portail est certifiée par le Centre intégré universitaire en santé et des services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale depuis janvier 2003, témoignant de la qualité et du professionnalisme des services offerts ainsi que de son engagement dans un processus d'amélioration continue.

La vision de la Résidence Le Portail repose sur la forte conviction que chaque femme a la possibilité et la capacité de se développer, de s'épanouir, d'exploiter son potentiel et d'accéder à une qualité de vie meilleure et plus satisfaisante. Elle s'appuie également sur la croyance que chaque être humain possède les forces et les ressources pour trouver des solutions à ses problèmes et surmonter ses difficultés.

Nos valeurs sont le respect, la dignité, la responsabilité, la liberté, la sincérité, la fidélité auxquelles s'ajoute la cohérence entre ce que nous sommes, ce que nous disons et ce que nous faisons.

Ces valeurs sont nos balises dans les décisions que nous prenons, les gestes que nous posons, les actions que nous entreprenons ainsi que dans l'ensemble de nos communications. Elles guident l'équipe de la Résidence et les membres du Conseil d'administration dans leurs rôles respectifs.

# L'équipe



L'équipe du Portail compte 18 employés pour l'année 24-25. L'équipe clinique chapeautée par la directrice clinique, s'occupe du programme thérapeutique et de l'intervention auprès des femmes. L'équipe de soutien (adjointe administrative, cuisinière et entretien ménagé) est chapeauté par la direction générale pour tout ce qui est en lien avec le fonctionnement de l'organisme.

Au sein de l'équipe clinique, nous souhaitons d'abord exprimer notre gratitude à Ariane pour ses deux années passées parmi nous. Elle a choisi de changer d'environnement professionnel afin d'explorer de nouvelles opportunités. Nous remercions également Heidi, qui a pris la décision de retourner à l'école à temps plein, tout en restant disponible pour nous prêter main forte de temps à autre. Nous sommes heureux par ailleurs d'avoir accueilli Mégane et Laurence dans notre équipe clinique. Anciennes intervenantes de fin de semaine, elles ont su démontrer un réel intérêt pour les postes de jour.

Concernant le poste d'adjointe administrative, nous adressons également nos remerciements à Charly- Soleil pour son excellent travail avant son retour aux études. Carolanne a gentiment accepté de prendre le relais en attendant que nous trouvions la perle rare pour ce poste crucial au sein de notre organisation.

L'équipe d'intervenantes de fin de semaine a également connu un renouveau. Nous souhaitons adresser un merci tout particulier à Jasmine, qui tient le fort avec brio depuis maintenant deux ans. Elle a su accueillir ses nouvelles collègues — Raphaëlle, Amy, Sandra et Caroline — avec professionnalisme et enthousiasme.

Nos remerciements vont également à notre cuisinière, Julie pour son dévouement au cours des deux dernières années. Une nouvelle personne prendra bientôt la relève à ce poste.

Nous tenons aussi à saluer le travail exceptionnel de notre directrice clinique, Chantal, lors du changement de direction générale. Elle a su maintenir le cap et garantir le bon fonctionnement de l'organisme durant cette période de transition.

Nous sommes également ravis d'avoir accueillis une nouvelle directrice générale, Maude qui s'adapte rapidement à la réalité de la Résidence et s'investit pleinement dans ce nouveau défi.



# Le conseil d'administration



Le conseil d'administration est composé de six (6) membres votants. Les membres sont issus de divers milieux et toutes et tous sensibles à la mission de la Résidence. Le Conseil a tenu un total de 9 rencontres. en plus des décisions et consultations par voie électronique.

Un merci tout particulier aux membres du CA dont le mandat s'est conclu cette année : Marc-Antoine Perron (président), Caroline Marcotte (vice-présidente) et Laure Solange Thamdja (administratrice). Merci pour ces années de dévouement envers la Résidence!

Ainsi, au mois de décembre, un nouveau conseil d'administration a été formé afin de poursuivre le travail entamé et faire face aux prochains défis:

Gabriel Boivin, administrateur depuis un an, il a été élu président. Avocat (Therrien Couture Joli-Cœur s.e.n.c.r.l.), ses connaissances juridiques et en matière de gouvernance sont de beaux atouts!

Mireille Bond, nouvellement élue, elle occupe le poste de vice-présidente: ses connaissances en gouvernance, en administration, en organisation du travail et en négociation sont extrêmement pertinentes. Mireille a également elle-même bénéficié de nos services. C'est un retour pour elle sur le CA, ayant déjà siégé en tant qu'administratrice et secrétaire il y a quelques années.

Julie Drolet, administratrice depuis deux ans et a également bénéficié de nos services au Portail, elle a à cœur la mission et y donne énormément de temps chaque semaine. Elle connaît bien les enjeux vécus par les femmes et permet de toujours garder la mission en tête lors d'une prise de décision.

Marie-Eve Bouchard, nouvellement élue, elle occupe le poste de trésorière. Son expérience en tant qu'analyste financière est une force qui saura nous servir. Marie-Eve est également une ancienne femme hébergée par l'organisme.

Claude Noel, nouvellement administrateur. Pharmacien-propriétaire, ses connaissances entrepreneuriales, en gestion de personnel sont de bon conseil.

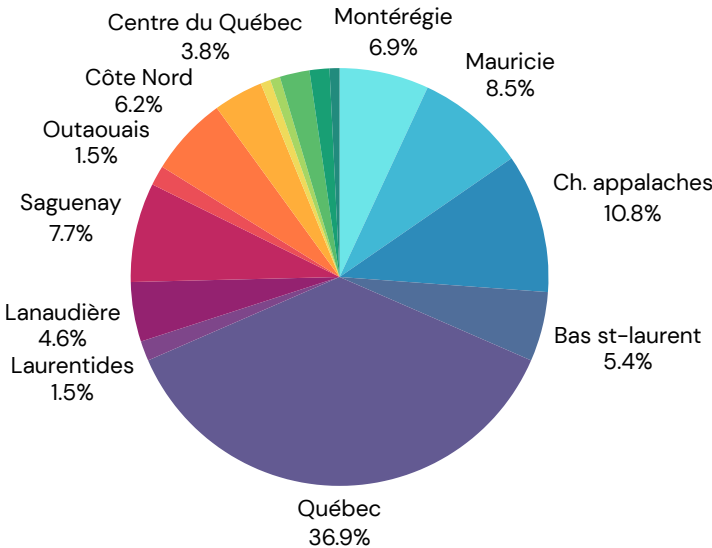
Marianne Spear, administratrice depuis deux ans. Conseillère en sécurité financière (Beneva), elle apporte sa vision qui concorde avec la Résidence et dans le but de faire avancer la cause des femmes. [GB1]Uniformiser / même formulation avec Mireille et Marie-Eve ?

# Activités et services réalisés

La Résidence offre comme principal service une thérapie intensive fermée de 28 jours, exclusivement pour femmes à partir de l’approche cognitivo-comportementale. Les femmes ont un suivi individuel en parallèle avec de la thérapie de groupe;

Statistiques liées à nos services pour la dernière année	3 177 nuitées pour un taux d’occupation à 58,02 %.
	132 femmes admises en thérapies.
	21 femmes hébergées ont bénéficié de l’aide financière pour les ressources offrant de l’hébergement en dépendance (AFRHD). Cela représente 427 nuitées dans l’année soit 13,44 % du taux d’occupation annuel.
	Taux de rétention : 80,15 %.
	Abandons volontaires: 23,48 % (29 femmes)
Statistiques liées à notre clientèle	Expulsions du programme: 2, 27 % (2 femmes)
	Diagnostic de trouble de santé mentale: 40,15 %
	Victime de violence: 68,93 %
	Violence commise par la clientèle avant la thérapie: 32,57 %
Provenance de notre clientèle	Ayant déjà fait une thérapie : 56,81 %

## Provenance de notre clientèle



# Taux de satisfaction

Chaque personne hébergée qui complète sa thérapie peut remplir un sondage d'appréciation des services, lors de sa dernière semaine de thérapie. Elle indique alors son niveau de satisfaction sur chacun des aspects des services qu'elle a reçus. La direction prend ensuite le temps de lire chacune des recommandations qui y sont faites.

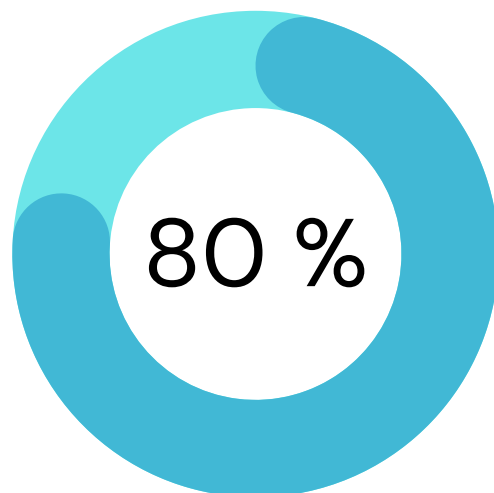
Cette année, 51 femmes ont répondu au sondage. Voici ce qui sort de l'analyse des données (échelle sur 5 points, le 5 représente « ... ») :

---

## Ensemble des questions du questionnaire

- Accueil et intégration : **4/5**
- Accueil et intégration : **4/5**
- Relations avec le personnel : **4/5**
- Ateliers de groupe : **4/5**
- Rencontres individuelles : **4,5/5**
- Espace et aménagement : **4/5**
- Fonctionnement de l'organisation : **4/5**
- Résultats de la thérapie : **4,5/5**

## Analyse des données des 51 femmes ayant répondues au sondage cette année.



### Résultat :

80 % (soit 4/5) est le résultat de satisfaction moyen qui fut répondu pour l'ensemble des questions du questionnaire répondu par les 51 femmes cette année

Les éléments pouvant être améliorés : Les femmes trouvent que l'horaire de fin de semaine est trop longue. La nourriture offerte ne plait également pas à tous les goûts.

Voici les pistes de solutions suggérées par les femmes hébergées afin de bonifier l'expérience de thérapie. Ces éléments sont analysés par la direction afin d'évaluer la possibilité d'en intégrer quelques-uns en fonction des ressources disponibles et des orientations thérapeutiques :

Pistes de solutions suggérées par les femmes hébergées afin de bonifier l'expérience de thérapie	Salle d'entraînement
	Droit à des visites (proches)
	Appels de fin de semaine plus longs
	Diversité des repas
	Activités organisées à l'extérieur

Pour l'année 2024-2025, le Portail à reçu 3 plaintes de la part de la clientèle dans lesquelles il a été porté un suivi et des actions concrètes. Cet état reflète le grand respect que nous témoignons aux femmes que nous accueillons et le souci de mettre en application les valeurs que nous affichons. Des mesures ont été prises à la suite de ses plainte et la situation s'est réglée.

Il est à noter que Le Portail à reçu une plainte, le 2 novembre 2022. Celle-ci à été traité par la commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. Des modifications aux règlements généraux de l'organisme ont été apportés.



# Nos réalisations

Le peaufinement du programme thérapeutique est toujours en cours de réalisation. Étant donné les nombreux changements dans l'équipe, notre directrice clinique n'a pas pu se concentrer totalement sur ce sujet.

Nous avons mis l'accent sur la visibilité par l'entremise réseaux sociaux cette année. Grâce au travail quotidien d'une intervenante clinique, Mégane, le Portail a maintenant une plus grande visibilité sur Facebook, Instagram et, également sur Tik Tok. Mégane a réalisé des entrevues avec d'anciennes femmes hébergées et celles-ci ont été publiées en capsules sur les différents réseaux sociaux, permettant ainsi de diffuser à un plus grand public la mission et les valeurs de l'organisme. Certaines ont été visionnées plus de 10 000 fois.

Un grand merci à Mégane !

## Bénévolat

Nous tenons à remercier Mesdames Julie Drolet, Marie-Eve Bouchard et Nancy Coulombe pour leur implication bénévole afin de maintenir les réunions maison du dimanche matin. Nous remercions également toutes les femmes qui continuent à assister et participer à ces réunions. Sans vous, ce service ne serait pas possible!

Merci à Action Nouvelle Vie pour les différentes activités de coocooning et de cuisine avec les femmes, chaque mois! Au plaisir de collaborer plus, dans la prochaine année.



**ACTION**  
NOUVELLE VIE

# Nos partenaires

Maison L'Odyssée	Un atelier par 28 jours offert sur les jeux de hasard et d'argent, afin de sensibiliser et prévenir le jeu pathologique.
Mme Stéphanie Perreault Notre porte-parole	Animation de deux ateliers aux 28 jours et participation à différentes rencontres pour nous soutenir. Offre d'une place mensuelle dans le magazine régional qu'elle dirige, Mag2000, pour souligner notre 30e anniversaire.
Mme Audrey Beauchesne	Cours de yoga offert de façon hebdomadaire et mise en relation avec Action Nouvelle Vie.
Le Centre femmes aux 3 A de Québec	Animation hebdomadaire de différents ateliers en lien avec la problématique de dépendance.
MIELS-Québec	Sensibilisation aux différentes infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) et distribution de matériel de protection, une fois par mois.
Les meetings Narcotiques Anonymes (NA) et Dépendants Affectifs Anonymes (DAA)	Toujours appréciés par notre clientèle, de façon hebdomadaire.
BNP Inspire <ul style="list-style-type: none"><li>• Plus particulièrement Mesdames Esther Tranchemontagne et Oliva Chabi</li></ul>	Accompagnement stratégique en philanthropie.

# Nos orientations 2025–2026

L'année 2025–2026 sera une étape charnière pour la Résidence Le Portail, alors que nous célébrerons fièrement le 30<sup>e</sup> anniversaire de notre organisme. Pour souligner cet accomplissement et assurer la pérennité de nos services, nous lancerons une campagne majeure de financement, visant à insuffler un vent de renouveau à notre mission.

De plus, des travaux de réfections seront réalisés afin de veiller à l'entretien et à la réparation du bâtiment. Ces travaux sont essentiels pour garantir la sécurité et le bien-être des femmes qui fréquentent Le Portail.

Nous sommes également heureux d'annoncer la mise sur pied d'un partenariat mensuel avec Action Nouvelle Vie, qui viendra enrichir nos services grâce à leur implication concrète dans notre ressource. Ainsi, dès l'été 2025, deux nouveaux programmes verront officiellement le jour :



## Programme de suivi externe :

Pour offrir un accompagnement aux femmes après leur passage au Portail.



## Programme de soutien aux proches :

Afin de mieux accompagner les personnes entourant ces femmes dans leur parcours de guérison.

Par ailleurs, notre conseil d'administration poursuivra des démarches actives afin d'identifier de partenaires financiers et instaurer un mécanisme de dons récurrents, essentiels pour le déploiement réussi de nos projets futurs.

---

### Côté visibilité, plusieurs initiatives sont prévues :

Notre porte-parole, Stéphanie Perreault, nous représentera dans Mag2000 ;  
Parution d'un article dans le journal Sainte-Foy, Sillery, Cap-rouge et Saint-Augustin-de-Desmaures

---

Événement autour de la sortie du film « Des jours meilleurs »

---

Présences sur le terrain via des kiosques

---

Poursuite du développement actif de nos réseaux sociaux, afin d'élargir notre portée et de renforcer nos liens avec le public

---

# Partenaires financiers

Le Portail aimerait remercier chaleureusement tous nos donateurs/bienfaiteurs privés de l'année 2024-2025. Sans vous, le Portail ne brillerait pas de la même façon !

- Alain Bourque
- Sébastien Martel
- Danielle Cantin
- Carolanne Power
- Bruno Demers
- Renée Gosselin
- Les soeurs du bon pasteur
- Fondation Pharmaprix
- Geneviève Guilbaut
- Martine Biron
- Yvan Vallière
- Familiprix Caroline Martel et Christian Langlois
- Familiprix Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Poulin opticien
- Georges Dionne



Un merci tout particulier à la Fondation Saison Nouvelle pour un don de 15 000\$

